

令和4年度 放課後等デイサービス 保護者等アンケート 集計結果表

公開日：令和5年4月

回答率 88.8%

事業所名：シュタイナーハウス・モモ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見 →工夫している点や改善点
環境・体制整備	① 子ども等の活動スペースが十分に確保されているか。	14	1	0	1	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	13	2	0	1	現在は先生の数不足しているのでは？→以前に比べると利用児童さんは増えています。しかし、人員配置は満たされており、専門性の高い経験豊かな非常勤児童指導員や、ボランティアスタッフを配置し対応しています。
	③ 事業所内の環境や設備等は、安全に過ごしやすく整備されているか。	13	1	0	2	活動に使用する工具類は倉庫に収納したり、雨天時には出入口に滑り止めを置いたりして安全に利用できるよう対策しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	15	0	0	1	半年毎のモニタリングの際のサービス担当者会議や、日頃のスタッフ会議において、児童の状況を偏ることなく客観性をもって分析することに心掛けています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	0	0	0	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	1	0	0	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	16	0	0	0	
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14	1	1	0	
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	14	0	0	2	苦情を聞いたことがありません→連絡帳やLineなどで頻繁に保護者と連絡を取り合い対応することを心掛けています。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	15	1	0	0	

	⑪	定期的におたよりやホームページ等で、保護者に対して活動内容や行事予定などに関する情報を発信しているか。	13	3	0	0	HPでの活動報告が途絶えている様なので再開してほしい→昨年度はLINE上で活動を紹介しておりました。今年はHPの方にも更新していくよう努めます。イベント時の写真もLINEに載せてほしい→イベントに参加が難しい保護者の皆様への対応も改善していきたいと思います。
	⑫	個人情報に十分注意しているか。	16	0	0	0	
	⑬	保護者が参加する活動等により保護者と職員並びに保護者間の連携が支援されているか。	14	0	0	2	利用開始間もないため未だ保護者が参加する活動に参加していません→毎年数回、保護者の方に参加を呼び掛ける活動を開催しており、好評を頂いています。
緊急時等の対応	⑭	利用者や事業所内における緊急時および感染症に対する対策がきちんとされているか。	15	0	0	1	→感染予防のため、細目に手洗いを行い、消毒液を適所に設置しています。 →令和5年度から、各児童の事業所内における緊急時対応についてあらかじめ保護者にうかがい、その内容を個別支援計画の留意事項欄に追記しています。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	16	0	0	0	→令和4年度は、地震・火事・不審者への対策訓練を1週間にわたり行いました。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	16	0	0	0	
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	16	0	0	0	

令和4年度 児童発達支援 保護者等アンケート 集計結果表

公開日：令和5年4月

回答率：100%

事業所名：シュタイナーハウス・モモ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・体制整備	① 子ども等の活動スペースが十分に確保されているか	3				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2			1	→人員配置基準は満たされています。専門性の高い経験豊かな非常勤児童指導員や、ボランティアスタッフも配置し対応しています。
	③ 事業所内の環境や設備等は、安全に過ごしやすく整備されているか	3				
	④ 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	3				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				
	⑥ 個別支援計画について、子どもの支援に必要な事項が適切に選択され、その上で具体的な支援内容を設定し、説明がなされたか	3				
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
保護者への説明等	⑨ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	3				
	⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	3				
	⑪ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	3				
	⑫ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2			1	→保護者からの相談や申し入れがあった場合はすみやかな対応を心掛けています。
	⑬ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	3				
	⑭ 定期的におたよりやホームページ等で、保護者に対して活動内容や行事予定などに関する情報を発信しているか。	3				
	⑮ 個人情報に十分注意しているか。	3				
緊急時等の対応	⑯ 保護者が参加する活動等により保護者と職員並びに保護者間の連携が支援されているか。	3				
	⑰ 利用者や事業所内における緊急時および感染症に対する対策がきちんとなされているか。	3				→感染予防のため、細目に手洗いをを行い、消毒液を適所に設置しています。 →令和5年度から、各児童の事業所内における緊急時対応についてあらかじめ保護者に

							うかがい、その内容を個別支援計画の留意事項欄に追記しています。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	2			1	→令和4年度は、地震・火事・不審者への対策訓練を1週間にわたり行いました。欠席者についても訓練ができるように改善していきます。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか。	3				
	⑳	事業所の支援に満足しているか。	3				